

その他

カメラは検出されていますが、ストリーミング再生できません。

以下の2点をご確認ください。

- DT+Cameraで使用するポートが開放(もしくはファイアウォールがOFF)されていること

ポートを開放する場合は以下のポートを開放してください。

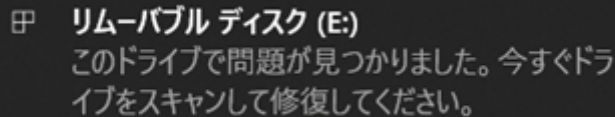
- TCP:9999
- UDP:1700
- UDP:60101-60110

- ほかのPCからストリーミング再生されていないこと

DBOX+Cameraは1台につきひとつのPCからのみストリーミング可能となっておりますので、ご注意ください。

DBOX+Cameraで使用したWindowsのPCにSDカードを挿入すると「このドライブで問題がみつかりました。今すぐドライブをスキャンして修復してください」というメッセージが表示されます。どのようにすれば良いですか？

- メッセージを無視、もしくは「いいえ」を選択して続行して差し支えありません。録画したファイルの破損などはありません。



Ⓜ リムーバブル ディスク (E:)
このドライブで問題が見つかりました。今すぐドライブをスキャンして修復してください。

なお、こちらはDBOX+Cameraの電源OFF時にSDカードのアンマウントを実施していないため、マウントされていることを示すビットが立っていることでWindowsが修復が必要と判断されるものです。録画データ(.rawファイル)が破損しているわけではありません。

DBOX+CameraのステータスLEDが黄色で点灯／点滅しています。 何か異常があるのでしょうか？

ステータスLEDが黄色で点灯／点滅している場合は、DBOX+Cameraもしくは挿入されているSDカードが異常な状態であることを示しています。以下の内容をご確認いただき、ステータスLEDが緑色になるかお試しください。

- DBOX+Cameraのメインユニットにカメラユニットがきちんと接続されていること
- SDカードがきちんと挿入されていること

上記が正常な場合は、さらにDT+Cameraアプリケーションから以下の操作を行ってください。

- SDカードのフォーマット

DT+Cameraの上部メニュー「操作」の「SDカードフォーマット」から、SDカードをフォーマットしてください。なお、DT+Cameraでのフォーマットに失敗した場合は、SDカードのファイルシステムがexFATおよびFAT32ではない可能性があります。ファイルフォーマットを確認の上、Windows PCを使用してexFATおよびFAT32でフォーマットを実施してください。

- DBOX+Cameraの時刻同期

DT+Cameraの上部メニュー「ツール」⇒「機器設定」の「時刻同期」から、DBOX+Cameraの時刻同期を行ってください。

上記の内容で解決しない場合は、弊社ユーザーサポート(user@hldc.co.jp)までお問い合わせください。

録画データはトリミングなどの編集、任意のフレームのキャプチャは可能ですか？

- DT+Cameraでは録画データ(.rawファイル)をmp4形式に変換することは可能ですので、変換したうえでほかのツールで編集等は可能です。

DT+Cameraの上部メニュー「ファイル」の「mp4ファイル変換」から、mp4形式への変換が可能です。

同梱のカメラユニット以外のカメラは使用できますか？

- 専用品となるため、ほかのカメラは使用できません。