

# 構造解析エンジンのライセンスでエラーが発生する

構造解析エンジンのライセンスの確認はクライアントPCでコマンドプロンプトを管理者で起動して以下のコマンドを実行することで確認することができます。

```
> cd C:\Program Files\HeartlandData\DT+FS\tool\scitools\bin\pc-win64
> und
```

実行して以下のエラーメッセージが表示された状況における内容を説明します。

- [undコマンドを実行したときに「This license has expired.」と表示される。](#)
- [undコマンドで実行したときに「Fatal Error: No valid Understand license found」「No license」と表示される。](#)

## undコマンドを実行したときに「This license has expired.」と表示される。

```
C:\Program Files\HeartlandData\DT+FS\tool\scitools\bin\pc-win64>und
This license has expired.
```

ライセンス設定ファイル(license.ini)のコピーをしていない可能性がございます。サポートページからlicense.iniをダウンロードして以下のフォルダにコピーしてください。

- <ユーザーフォルダ>\AppData\Roaming\SciTools\

※AppDataは隠しフォルダです。

## undコマンドを実行したときに「Fatal Error: No valid Understand license found」「No license」と表示される。

```
C:\Program Files\HeartlandData\DT+FS\tool\scitools\bin\pc-win64>und
Fatal Error: No valid Understand license found
No license
```

以下をご確認ください。

- クライアントPCでDT10 AutomotiveEditionやUnderstandをインストールしている場合は、アンインストールを行ってください。
- ライセンスサーバーPCとクライアントPCでファイアウォール、セキュリティソフトをOFFにいただき、ライセンスが認識するかご確認ください。
- ライセンスサーバーPC側のファイアウォールの設定で、UDPポート9001番が許可されているかご確認ください。
- ライセンスサーバーPCでタスクマネージャーを起動していただき、「almdServiceAlt」が起動していることをご確認ください。起動していない場合は起動後に再度ライセンスのご確認ください。

- ライセンスサーバーPCで以下のコマンドを実行していただき、エラーが発生しないかご確認ください。

```
> cd C:\Program Files (x86)\Common Files\HeartLandData\SciTools\bin\pc-win32
> almstatus -l "C:\Program Files (x86)\Common
Files\HeartLandData\SciTools\conf\license\license.dat"
```

またこちらの内容を技術サポート([user@hldc.co.jp](mailto:user@hldc.co.jp))までご送付ください。

- ホスト名をIPアドレスに変更すると認識する場合がございます。

必要に応じてエディタでlicense.datとprioritylicense.datのホスト名をIPアドレスに変更してPCの再起動後にライセンスのご確認ください。

- license.dat

```
# license.dat - license file SciTools products
# STI number: sti06404
# Company: Heartland.Data Inc.
# Issue date: 2021-03-24
# Number of days users can checkout a license, 1-31. Set to 0 to disable
ToGo: 0
```

```
Server: hostname aabbccdd 9001
```

- prioritylicense.dat

```
Server: hostname 00000000 9001|
```

- UDPポート9001番が別で使用されている場合は、ポート番号を変更すると認識する場合がございます。必要に応じてエディタでlicense.datとprioritylicense.datのポート番号を変更してPCの再起動後にライセンスのご確認ください。

- license.dat

```
# license.dat - license file SciTools products
# STI number: sti06404
# Company: Heartland.Data Inc.
# Issue date: 2021-03-24
# Number of days users can checkout a license, 1-31. Set to 0 to disable
ToGo: 0
```

```
Server: hostname aabbccdd 9001
```

- prioritylicense.dat

```
Server: hostname 00000000 9001
```